

Algemene Voorwaarden Appel & Peer Coaching

Opgemaakt te Zelhem, 31 januari 2011

Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden - hierna te noemen Voorwaarden- worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Appel & Peer: de onderneming Appel & Peer Coaching, gevestigd aan de Velswijkweg 7, 7021 LM Zelhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09183833, de gebruiker van deze Voorwaarden

Opdrachtgever: de instantie, organisatie, onderneming, natuurlijke- of rechtspersoon die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt en de wederpartij is van Appel & Peer

Coachee: persoon die door Opdrachtgever is opgegeven voor deelname aan een begeleidings-, advies- of coachingstraject of training

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Appel & Peer aan de Opdrachtgever diensten en zaken levert dan wel ter beschikking stelt, waaronder coaching, training en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin van het woord en alle andere ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever zijn verricht

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Appel & Peer en een Opdrachtgever waarop Appel & Peer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Appel & Peer houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Appel & Peer, voor de uitvoering waarvan door Appel & Peer derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Appel & Peer en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Als Appel & Peer niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn. Het betekent ook niet dat Appel & Peer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.
5. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
6. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Appel & Peer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
7. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

1. De door Appel & Peer gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt verder dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Appel & Peer ontlenen.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Appel & Peer is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren. Dit zal in ieder geval zijn indien de opdracht niet past binnen zijn expertise of als de vraagstelling niet helder geformuleerd is.
5. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per e-mail, fax of brief.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Appel & Peer is verplicht om de hem opgedragen werkzaamheden als een goed en zorgvuldig opdrachtnemer uit te voeren naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten van Appel & Peer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Alle therapeutische diensten van Appel & Peer zijn complementair aan de reguliere geneeskunst en dienen nooit als vervanging daarvan.
3. Appel & Peer zal de werkzaamheden uitvoeren op de eigen locatie of op een onderling overgekomen locatie.
4. Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de door Appel & Peer aangewezen medewerk(st)er zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Appel & Peer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulpverleners en derden. Bij het inschakelen van derden zal Appel & Peer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

6. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Appel & Peer, ongeacht of de Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde persoon of personen. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Appel & Peer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd en waarheidsgetrouw aan Appel & Peer worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Appel & Peer zijn verstrekt, heeft Appel & Peer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen, die nodig is voor het juist en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Indien de voortgang in de uitvoering van de Overeenkomst door verzuim van Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Appel & Peer het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

Artikel 6. Termijnen

1. Indien binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit slechts een geschatte termijn en nooit een fatale termijn.
2. Indien Appel & Peer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Appel & Peer is pas in verzuim nadat de Opdrachtgever Appel & Peer bij aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft

Artikel 7. Wetswijzigingen

1. In het geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid op andere wijze opgelegde regelgeving een aanpassing van de overeengekomen dienstverlening van Appel & Peer tot gevolg zullen hebben, zullen partijen de Overeenkomst in goed onderling overleg wijzigen.
2. In een dergelijke situatie is Appel & Peer gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst

1. Appel & Peer heeft het recht om zonder opgave van reden een training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een Opdrachtgever te weigeren dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen Coachee te weigeren. In deze gevallen heeft de Opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige aan Appel & Peer betaalde bedrag.
2. De Opdrachtgever voor een training, begeleidings- of coachingstraject heeft onder de navolgende voorwaarden het recht deelname aan of de opdracht voor een training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.
3. Annulering door de Opdrachtgever van de opdracht kan tot vier (4) weken voor aanvang van de training, begeleidings- of coachingstraject kosteloos plaatsvinden. Bij niet-annulering is de Opdrachtgever altijd verplicht het totaalbedrag van de training, begeleidings- of coachingstraject te voldoen.
4. Bij annulering binnen vier (4) weken tot en met één (1) week voor aanvang van de training, begeleidings- of coachingstraject, is Appel & Peer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen. Bij annulering binnen een (1) week heeft Appel & Peer recht op betaling van het volledig overeengekomen bedrag.
5. Ingeval de Opdrachtgever dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen Coachee na aanvang van de training, begeleidings- of coachingstraject de deelname niet op komt dagen (no show), tussentijds beëindigt of daaraan op andere wijze niet deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Appel & Peer, anders rechtvaardigen.
6. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot achtenveertig (48) uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen achtenveertig (48) uur is Appel & Peer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van honderdvijftig euro (€ 150,00). Indien de Opdrachtgever dan wel de aangewezen Coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.
7. Als één van de partijen ernstig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
8. Appel & Peer behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare waardoor Appel & Peer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.

Artikel 9. Honorarium

1. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege welke in het kader van de overeengekomen dienstverlening, worden opgelegd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2. Indien Appel & Peer dat wenselijk acht, is Appel & Peer gerechtigd om aan Opdrachtgever een redelijk voorschot op het honorarium voor de nog te verrichten werkzaamheden te vragen. Appel & Peer is gerechtigd om de aanvang van zijn werkzaamheden op te schorten totdat het voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
3. Indien Opdrachtgever en Appel & Peer geen vast bedrag t.b.v. een bepaalde opdracht of per kalenderjaar zijn overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door Appel & Peer bestede tijd.
4. Appel & Peer is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het honorarium zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van bijv. lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Uitsluitend indien de tarieven conform het voorgaande lid meer dan 10% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een (1) maand tegen het einde van de lopende contractperiode.
6. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Appel & Peer kunnen worden verricht, is Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten volledig aan Appel & Peer verschuldigd.

Artikel 10. Betaling

1. Betaling dient steeds plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Appel & Peer aan te geven wijze.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Appel & Peer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op enige wettelijke opschortingsbevoegdheid, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
5. Indien Appel & Peer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Opschorting en Ontbinding

1. Als de tussen partijen gesloten Overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen - onverminderd artikel 8 - te allen tijde de Overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen. Hierbij dienen partijen een opzegtermijn van tenminste een (1) maand in acht te nemen.
3. Overeenkomsten worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Appel & Peer zijn diensten heeft voltooid.
4. De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of Appel & Peer in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 8 en de verplichting van Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.
5. Appel & Peer behoudt zich conform het voorgaande lid daarom het recht voor om de Overeenkomst (eenzijdig) te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van hem kan worden gevergd. Ook wordt dit recht voorbehouden als zich op andere wijze omstandigheden voordoen welke van zodanige aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Appel & Peer mag worden verwacht. Daaronder valt ook iedere vorm van mondelinge en/of lichamelijke intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de medewerk(st)er van Appel & Peer in het gedrang is. Daaronder kan worden verstaan:
 - discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur;
 - seksuele intimidatie;
 - verbale agressie;
 - fysieke agressie;
 - psychische agressie;
 - criminaliteit en drugshandel in de omgeving van Opdrachtgever.
6. In het geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
7. Overgang van onderneming of fusie door een van beide partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.
8. Appel & Peer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst Appel & Peer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Appel & Peer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
9. Appel & Peer heeft de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
 10. Indien bij beëindiging van een Overeenkomst dossiers dienen te worden overgedragen conform de bepalingen in dit artikel aan een derde, dan is Appel & Peer gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen
 11. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Appel & Peer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Appel & Peer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Appel & Peer mag worden verwacht. De resultaten van toepassing en gebruik van de door Appel & Peer geleverde coaching, training en andere vormen van begeleiding en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten Appel & Peer zijn invloed vallen. Hoewel de Overeenkomst door Appel & Peer naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Appel & Peer daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door hem geleverde coaching, training en andere vormen van begeleiding en verstrekte adviezen.
2. Appel & Peer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Appel & Peer is uit gegaan van door de Opdrachtgever/Coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
3. Appel & Peer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ernstige toerekenbare tekortkoming van Appel & Peer. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Appel & Peer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
4. De aansprakelijkheid van Appel & Peer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Appel & Peer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Appel & Peer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
5. Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Appel & Peer, is deze te allen tijde beperkt tot het honorarium dat Appel & Peer voor zijn werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Voor opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot het declaratiebedrag over de laatste zes (6) maanden, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Appel & Peer in dit artikel is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
8. Voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing indien er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leidinggevende(n) van Appel & Peer.
9. Appel & Peer is uitsluitend aansprakelijk voor directe vermogensschade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade is Appel & Peer nimmer aansprakelijk.
10. Opdrachtgever vrijwaart Appel & Peer voor alle aanspraken die derden ten opzichte van Appel & Peer pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Appel & Peer van de opdracht.
11. In geval van overdracht van dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Appel & Peer welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de dossiers.
12. Iedere aanspraak van Opdrachtgever tegenover Appel & Peer vervalt indien Opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Appel & Peer binnen twaalf (12) kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

Artikel 13. Overmacht

1. Appel & Peer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Appel & Peer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Appel & Peer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Appel & Peer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Appel & Peer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Appel & Peer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Appel & Peer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Appel &

Peer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Ethiek en klachten

1. Appel & Peer heeft zich verbonden aan de Nederlandse Orde van Beroepscoaches (NOBCO) en daarmee ook aan de Ethische Code en het Klachtenreglement zoals door de Orde voorgeschreven.
2. Indien Opdrachtgever/Coachee een klacht heeft over het handelen of nalaten van Appel & Peer bij de uitvoering van een opdracht, in het bijzonder met betrekking tot de Ethische Gedragscode van de NOBCO, of er is sprake van financiële geschillen voortvloeiende uit de tussen Overeenkomst, zullen partijen trachten deze eerst gezamenlijk in minnelijk overleg op te lossen.
3. Indien er geen minnelijke oplossing wordt bereikt, kan Opdrachtgever/Coachee een klacht indienen conform het Klachtenreglement van NOBCO.
4. Een klacht wordt schriftelijk ingediend bij het secretariaat van NOBCO en bevat tenminste:
 - naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de klager;
 - naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer van de coach waarop de klacht betrekking heeft;
 - algemene gegevens over het coachingstraject (bijv. de Overeenkomst);
 - een omschrijving van de klacht;
 - relevante informatie over de klacht (feiten, omstandigheden of gebeurtenissen met betrekking tot het ontstaan van de klacht, eventuele correspondentie over de klacht);
 - informatie over wat is ondernomen om te komen tot een oplossing van deze klacht;
 - datering en ondertekening van de klacht door de klager.
5. Binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen na ontvangst van de klacht bij het secretariaat ontvangt de klager een schriftelijke ontvangstbevestiging van de Klachtencommissie. De verdere procedure kan worden nagelezen in het Klachtenreglement van NOBCO. Deze kan via de website van Appel & Peer worden gedownload.
6. Indien er sprake is van een terechte klacht en het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Appel & Peer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 15. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en Coachee plaatsvinden, worden als strikt persoonlijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Partijen zullen alle informatie, kennis, (Coachee-)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze Overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij/persoon van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de Overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de Overeenkomst nog voor een periode van drie (3) jaar van kracht blijven.
4. Door het aangaan van een Overeenkomst met Appel & Peer wordt aan deze toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Appel & Peer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

1. Appel & Peer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkeld en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Appel & Peer, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Appel & Peer toegestaan.
3. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Appel & Peer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Zutphen.

Artikel 18. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Doetichem onder nummer 09183833 en zullen door Appel & Peer op verzoek kosteloos worden toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Appel & Peer.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.